

# Wer jetzt eine hervorragende medizinische Betreuung bietet

Eine Studie von IMWF und „Krone“ ermittelte nun erstmals die beliebtesten Gesundheitseinrichtungen Österreichs

Neue Studie des IMWF Austria in Kooperation mit der „Krone“: Erstmals wurde die Beliebtheit von rund 2000 Krankenhäusern, Ambulatorien, Reha-zentren, Seniorenhäusern und Primärversorgungszentren ermittelt.

Das österreichische Gesundheitssystem ist im Wandel. Seit 2023 wurden Neuerungen im Bereich der Primärversorgung eingeführt, die darauf abzielen, Krankenhäuser zu entlasten und die ambulante Versorgung zu stärken.

Ein zentrales Ziel der Reform ist die umfassende Versorgung der Bevölkerung durch ein breites Spektrum an Gesundheitsdienstleistungen, die in PVEs (Primärversorgungseinheiten) gebündelt werden. Dies beinhaltet präventive Maßnahmen und die Behandlung chronischer und akuter Erkrankungen. Durch Entlastung der Krankenhäuser von nicht akuten Fällen kann sich das stationäre System stärker auf komplexe und spezialisierte Behandlungen konzentrieren.

Zudem hat die Pflege-reform in Österreich seit 2023 bedeutende Neuerungen eingeführt, die auf eine Verbesserung der Situation für Pflegekräfte, Ausbildung in Pflegeberufen, sowie für pflegende Angehörige und Pflegebedürftige abzielen.

## Die besten Unternehmen werden ausgezeichnet

Vor diesem Hintergrund hat das Institut für Management- und Wirtschaftsforschung IMWF eine Studie zu den beliebtesten Gesundheitseinrichtungen Öster-

reichs durchgeführt. Analysiert wurden Krankenhäuser, Rehabilitationszentren, Seniorenheime, Ambulatorien und Primärversorgungseinrichtungen.

Die bestbewerteten Unternehmen – es sind rund 250 in ganz Österreich – erhielten die Auszeichnung „Top Gesundheitseinrichtung“.



## KRITERIEN FÜR GESUNDHEITSEINRICHTUNGEN

FRAGE: Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Aspekte bei Einrichtungen aus dem Gesundheitsbereich?

Antwortmöglichkeiten von 1 = sehr wichtig bis 5 = unwichtig  
Basis: 3.300 Online-Interviews im März 2024



Hygienische und saubere Räumlichkeiten	1,3
Ausführliche und kompetente Beratung	1,3
Hohe medizinische Expertise	1,3
Ausreichend Zeit für Gespräche mit dem Personal (z.B. Arzt, Pfleger)	1,4
Freundliches, einfühlsames Personal	1,4
Moderne medizinische Ausrüstung	1,5
Ausführliche Nachsorge und Unterstützung	1,5
Kurze Wartezeiten auf einen Termin	1,6
Verfügbarkeit von Notfalldiensten	1,6
Kurze Wartezeit vor Ort	1,7
Breites medizinisches Angebot vor Ort	1,7
Enge Zusammenarbeit mit anderen medizinischen Einrichtungen (z.B. Labore)	1,7
Telefonische Erreichbarkeit der relevanten Personen	1,8
Besondere Diskretion	1,8
Großzügige Öffnungszeiten	1,9
Angenehme, freundliche Räumlichkeiten	1,9
Guter Ruf in der Region	1,9
Umfassende Informationen auf der Website der Einrichtung	2,2

## Die wichtigsten Kriterien für Gesundheitseinrichtungen

Sehr wichtig sind hygienische Räumlichkeiten, gute Beratung und medizinische Expertise

Für die Studie zu Österreichs beliebtesten Gesundheitseinrichtungen wurden 3300 Menschen in ganz Österreich befragt. Dabei wurden nicht nur die Einrichtungen bewertet, sondern auch abgefragt, welche Aspekte für Gesundheitseinrichtungen relevant sind.

Am wichtigsten sind den Österreicherinnen und Österreichern hygienische Räumlichkeiten, kompetente Beratung und medizinische Expertise. Diese wurden mit 1,3 auf der Relevanzskala von 1 „sehr wichtig“ bis 5 „unwichtig“ bewertet. Ausreichend Zeit für Ge-

sprache und freundliches Personal (je 1,4) sind ebenfalls wichtige Kriterien für Gesundheitseinrichtungen.

Weniger wichtig sind Möglichkeiten zur Online-Terminvorgabe (2,3) oder die gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln (2,3). Letzteres ist jüngeren Menschen bis 34 Jahren mit 2,5 deutlich weniger wichtig als Älteren ab 56 Jahren (2,1). Unterschiede in den Altersgruppen gibt es auch bei dem Kriterium „kurze Wartezeit auf einen Termin“, der für jüngere Menschen (1,5) ebenfalls relevanter ist als Älteren (1,7).

Die Auszeichnung würdigt die kontinuierliche Arbeit sowie das Engagement unserer Teams für das Wohl der PatientInnen und unterstreicht unsere Position als eines der führenden Rehabilitationszentren in Österreich.

Wir freuen uns sehr über die Auszeichnung als „TOP Rehazentrum 2024“ – dies zeigt, dass sich unsere Gäste bei uns wohlfühlen und dass wir einen wertvollen Beitrag zur Wiedererlangung und Stärkung ihrer mentalen Gesundheit beitragen können.

Diese Auszeichnung ist eine bemerkenswerte Anerkennung für die hervorragende Arbeit unseres Teams und bestätigt unser Engagement für höchste Qualität und Zufriedenheit der PatientInnen.

Die Auszeichnung als Top Gesundheitseinrichtung ist eine besondere Ehre für alle MitarbeiterInnen unseres Hauses. Alle Berufsgruppen gemeinsam schaffen so eine optimale Betreuung unserer Bewohner! Danke an all unsere KollegInnen für diesen Einsatz!

Die Auszeichnung als „Top Rehazentrum“ freut uns sehr und bestätigt unseren fortwährenden Einsatz, erstklassige medizinische Betreuung und therapeutische Behandlungen auf höchstem Niveau für unsere PatientInnen sicherzustellen.

Als eine der erfolgreichsten Kinderwunschkliniken empfinden wir große Freude und Stolz, nun auch als eines der beliebtesten Ambulatorien Österreichs ausgezeichnet worden zu sein – eine Anerkennung, die unser Engagement und unsere Hingabe für Paare auf ihrem Weg zum Wunschkind widerspiegelt.



Mag.a Viktoria Magenschab,  
Geschäftsführerin Moorheilbad  
Harbach



Doris Walter, Geschäftsführerin  
des Gesundheitsresort Königsberg



Mag. Norbert Braunstorfer, MA,  
Prokurist Lebens.Med Zentrum  
Bad Erlach

ENTGELTICHE EINSCHALTUNG



Mag. (FH) Christian Hochfilzer,  
Heimleiter Wohn- und Pflege-  
heim der Gemeinde Kirchbichl



Mag.a Viktoria Magenschab,  
Prokuristin Lebens.Resort  
Ottschlag



Dr. Roman Pavlik,  
Reproduktionsmediziner und  
Facharzt für Gynäkologie und  
Geburtshilfe